

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	・新しい先生のことが知らないことがあります。Mao通信に先生の紹介コーナーとかあればうれしいなと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	0%	・そこまで気がつきませんでした。すみません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	47%	12%	0%	・コロナの中、難しいのではないのでしょうか。 ・今年度はなくて良いと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの様子をしっかりと見て下さり、気分のムラや落ち込み等があるとすぐにフォローして下さり助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・学校にも一緒に行って下さり、学校生活の支援についても専門的に言っていたいただきありがたいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	65%	6%	6%	・よくわかりません。 ・コロナの中、難しいのではないのでしょうか。 ・今年度はなくて良いと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%	・苦情を言ったことがないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・保護者が忙しすぎて、連絡ができず、すみません。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%	・いつもMao通信をたのしみにしています。子どもの様子もよくわかり、子どもが参加したものは保管してあります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたい時は行く、でも友達と遊ぶ約束をしていると行かない。</li> <li>・たまに嫌がることがあります。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。ありがたいと思っています。</li> <li>・Maolに通って丸2年がすぎましたが、子どもが成長し、とても嬉しく思っています。Maolに出会えていなかったら、私の子育てはいっぱいいっぱいになっていたと思います。児童が増えて大変だと思いますが、親も子ども安心して通えるMaolの支援に大満足です。</li> <li>・子どもたちの話の中で、職員の先生の名前が出てくるが、職員の方の顔と名前が一致しなかったり、親がするので、通信等で職員紹介をしていただけるとありがたいです。親にはできなくても、マオの先生には話をできることが子どもの中であるようなので、悩みを聞いてくださったり、ほめてくださる場が子どもにあるのは、ありがたいです。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。