

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%	・今、それを必要としている子どもがいないので、どちらともいえない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	58%	8%	0%	・健全な子どもと接しているかが必要なんですか？デイサービスで接してなくても学校や、家に健全な子どもが遊びに来るのでデイサービス利用時に必要性を感じない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・家の状況や行ってほしいことを、協力して支援してもらっている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	8%	8%	8%	・イベントや行事で顔を合わせることはあるが子どもの状態が同じではないので、自然な距離感でいる方が、気が楽と感している。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%	・毎月、マオ通信の写真を楽しみにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	0%	・もっと回数を増やしてもいいのでは、と思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%	・もっと回数を増やしてもいいのでは、と思います。 ・変な事件がありますが、警察の指導の下、不審者が侵入した時の、又は付近をうろついている時の避難訓練をされたことはありますか？春になると色々な人が出てきますので。(実際には起こらないと思いますが…なんとなく)

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 ・行事を親子で楽しみにしています。季節ごとのイベントも多く考えてもらっていて本当に感謝しています。 ・親子共に心の支えです。この場、人がいなければ歩みにくいと思います…

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。